KÖBE
A MAGYAR TULAJDONÚ BIZTOSÍTÓ
1108 Budapest, Venyige u. 3.
Tel.: +36-1 433-1180 • Fax: +36-1 433-1182
www.kobe.hu • kar@kobe.hu
www.facebook.hu/kobebiztosito

Teljes körű adatkezelési tájékoztató

benne:

Adatkezelési tájékoztató leendő és meglévő ügyfeleink részére (ajánlattevők, szerződők, biztosítottak, kedvezményezettek, károsultak és képviselőik)

Adatkezelési tájékoztató üzleti partnerek részére

Adatkezelési tájékoztató munkavállalók részére

Adatkezelési tájékoztató álláskeresők részére

A **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** az érintetteket az adatkezelések megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatok kezelője: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

Az Egyesület székhelye: 1108 Budapest Venyige u. 3.

Adatkezelési nyilvántartási szám 2018.05.24-ig: **NAIH-136524**

a továbbiakban: „biztosító” vagy „adatkezelő” vagy „KÖBE” vagy „Egyesület”.

Az adatok kezelői továbbá a meghatározott adatkezelési célokkal folytatott adatkezelések tekintetében a jelen tájékoztató vonatkozó adatkezelési leírásában adatkezelőként nevesített személyek, szervezetek.

Hatályos: 2018. május 25-étől

Tartalomjegyzék

I. Általános fogalmak 3
II. A Biztosító adatkezeléseinek a felsorolása és céljuk 5
II.1. Honlappal kapcsolatos adatkezelések („Honlap” adatkezelési tájékoztató) 5
II.1.1. A honlap látogatása – „böngészés” - során előforduló adatkezelések 6
II.1.2. A honlapon végzett díjkalkuláció során történő adatkezelés 6
II.1.3. A honlapon keresztül megadott bármilyen észrevétel, vélemény 7
II.2. A biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával kapcsolatos, továbbá az azokhoz kapcsolódó kárrendezések során felmerülő adatkezelés (szerződéskötéssel, kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelési ügyféltájékoztató”) 7
II.2.1. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések, DM-hírleveleken, vásárolt adatbázisokon, nyereményjátékokon keresztül szerzett adatokkal, promóciók szervezése céljából 8
II.2.2. Ajánlatkérés során adatok kezelése 10
II.2.3. Biztosítási szerződések megkötése során, illetve kezelésük során az adatok kezelése 10
II.2.4. Biztosítási szerződésekből következő kárrendezések során az adatok kezelése 11
II.2.5. Biztosítási szerződések bármilyen oknál fogva történő megszűnése után és károk lezárása után az adatok kezelése 11
II.2.6. Ügyfélpanaszokkal kapcsolatos adatkezelés 12
II.2.8. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés (adatátadás) lokálisan és szektorszinten 13
II.3. Adatkezelés ügyfelek belépése kapcsán a biztosító egyes épületeibe („Ügyféllel történő személyes kapcsolattartás a Biztosító telephelyein” adatkezelési tájékoztató) 13
II.3.1. Látogatók, vendégek nyilvántartása portán 13
II.3.2. Az ügyféltérbe telepített elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer (kamerák) 14
II.4. Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése, munkaviszonnyal kapcsolatban és egyéb munkavégzésre irányuló szerződéses kapcsolat során felmerülő adatkezelések („Munkatárs” adatkezelési tájékoztató”) 14
II.4.1. Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése 14
II.4.2. Egyesületünkkel munkaviszonyban álló, megbízási vagy vállalkozási szerződésben álló magánszemélyek adatainak a kezelése 15
II.5 Partnercégek (kiszervezések, beszerzések kapcsán) munkatársaival kapcsolatos adatkezelések („Partnercég” adatkezelési tájékoztató) 15
II.6 Egyéb adatkezelések 16
III. Az adatkezelések időtartamai 16
IV. Az adatkezelések jogalapja 16
V. Az adatok megismerésére jogosultak köre 16

VI. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések 17

VII. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük 17

I. Általános fogalmak

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (egyben: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés);

3. különleges adat: az alapvető jogok és szabadságok szempontjából a természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok:

> a) a faji eredetre, az etnikumhoz, nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
>
> b) a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (egyben: az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat);

4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (egyben az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja);

5. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; (egyben az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése);

6. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

7. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (egyben az a természetes vagy

jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi);

8. ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy;

9. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (egyben személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés);

10. Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

– a biztosító ügyfelének személyes adatai;

– a biztosított vagyontárgy és annak értéke;

– a biztosítási összeg;

– élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;

– a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;

– a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

– a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

– a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

11. Felügyelet: A Magyar Nemzeti Bank;

12. Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

13. Bit.: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény;

14. GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (EGT-vonatkozású szöveg);

15. Sztv.: a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

16. Grt.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;

17. Távért tv.: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény;

18. Eker tv.: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;

19. Infotv: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

20. Szvmt.: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.

II. A Biztosító adatkezeléseinek a felsorolása és céljuk

Összefoglalóan az adatkezelés célja alapvetően az adatkezelőnél kötendő/kötött biztosítási szerződések kezelése, és az azokból eredő kárügyek esetén a káresemények körülményeinek feltárása, az ellenőrizhetőség, visszakereshetőség biztosítása, a megfelelő méretű veszélyközösség képzése, a törvényi megfelelés, továbbá az ennek a biztosítási tevékenységnek a folyamatos ellátásához szükséges szervezet működtetése szakmai, szállítói és hatósági kapcsolatokkal.

A kezelt személyes adatok köre: Egyesületünk csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés fenti céljainak megvalósulásához elengedhetetlenek, a cél elérésére alkalmasak, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. A biztosításkötéssel, kárrendezéssel összefüggő személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, és szerződés kötésének, illetve a kár rendezhetőségének előfeltétele. Az adatkezelő biztosítja az adatok pontosságát és teljességét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az adatkezelés módja: részben manuális, részben automatizált adatfeldolgozás, ez utóbbi része lehet automatikus profilalkotási tevékenység (az értékesítés területen promóciók összeállításánál, továbbá a biztosítástechnikai területen kárgyakoriság - kiértékelés és ügyfélminősítés célból, amely tevékenységek szorosan kapcsolódnak a biztosító fő tevékenységéhez a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében). A kezelt személyes adatokat csak az adatkezelő érintett területen dolgozó munkatársai és a biztosító megbízásából kiszervezett tevékenységet végző társaságok munkatársai, valamint a jogszabály szerint erre jogosult személyek ismerhetik meg.

Személyes adat továbbítása külföldre csak külföldi érintettségű káresetek kapcsán és biztosítás-technikailag indokolt és előírt esetekben (viszontbiztosítás) történik, csak a szükséges mértékben.

Az egyes területeken végzett adatkezelések részletesen a következő alpontokban olvashatók.

II.1. Honlappal kapcsolatos adatkezelések („Honlap” adatkezelési tájékoztató)

(Lásd még: https://www.kobe.hu/kobewww/joginyilatkozat)

Adatvédelem: a biztosító tájékoztatja a www.kobe.hu weboldal látogatóit és ügyfeleit, hogy a weboldalon információgyűjtés történik, szolgáltatás igénybevételének és egyéb adatközlésnek a céljából.

A biztosító az esetleges regisztrációs és egyéb információgyűjtő lapok kitöltésekor megadott személyes adatokat kizárólag az ügyfél által igényelt szolgáltatás és információkérés teljesítéséhez, illetve saját célú marketing tevékenységéhez használja fel, piackutatás és/vagy a látogató, illetve ügyfél tájékoztatása céljából. Az adatok az adatok tulajdonosának előzetes írásbeli engedélye nélkül

harmadik fél részére nem adhatók át. Az adatok tulajdonosa - annak megadásával, hogy adatkezelési témáról van szó - a biztosító panaszok fogadására szolgáló bármely csatornáján (ld. panaszok kezelése) az Ügyfélszolgálati bejelentőlap / Jegyzőkönyv nyomtatványon kérheti személyes adatainak nyilvántartásból való törlését, a felhasználás céljának módosítását, illetve a biztosító által nyilvántartott adatairól történő általános tájékoztatást. A látogatás során keletkezett és összegyűjtött információ kizárólagos kezelője a biztosító.

Hivatkozások: a weboldalon hivatkozások találhatóak nem a KÖBE által üzemeltetett internetes oldalakra. A KÖBE nem felelős a nem általa üzemeltetett oldalak adatkezelési gyakorlatáért.

Biztonság: a KÖBE minden előírt és szükséges intézkedést megtesz, hogy adatkezelési folyamatai során a személyes adatokat illetéktelenektől megvédje.

A felelősség kizárása: mivel az Internet nyílt, biztonságosnak és megbízhatónak nem tekinthető hálózat, a KÖBE semmilyen felelősséget nem vállal az elektronikus formában továbbított bármely tartalom, üzenet eltűnése, megsemmisülése, késedelmes megérkezése vagy egyéb hibája miatt.

Jogviták: a fenti felhasználási feltételekre a magyar jog előírásai az irányadóak. A felek vita esetén törekszenek a békés megegyezésre.

II.1.1. A honlap látogatása – „böngészés” - során előforduló adatkezelések

Egyesületünk „www.kobe.hu” honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Egyesületünk a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett al-oldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat Egyesületünk kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel és nem rendelkezik olyan technikai feltételekkel, amelyekkel ő maga azonosítani tudná a látogatót.

Egyesületünk ún „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán, és igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütik a látogatók személy szerinti beazonosítására közvetlenül alkalmas információt nem tárolnak. A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütiket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását és sütik tárolását, de lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. További információ: www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/ és a Google adatvédelmi irányelveire vonatkozóan: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu

Az adatkezelések időtartama: a honlap látogatóiról automatikusan kapott adatokat Egyesületünk maximum 3 hónapig őrzi meg.

A honlap - vagy a honlapról elérhető egyesületi alkalmazás (portál) - tartalmazhat kizárólag Egyesületünk ügyfelei számára hozzáférhető információkat is. Ekkor ezen felületekre a belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. Az ezen felületeken megjelenő adatok kezelésére az ügyfélportál regisztrációkor meghatározott adatkezelési szabályok az irányadók.

II.1.2. A honlapon végzett díjkalkuláció során történő adatkezelés

A honlapon végzett díjkalkuláció során a kitöltendő mezőkben rögzített adatokat Egyesületünk egyfelől a díjkalkuláció elkészítése, másfelől a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos alpontjában részletezett célból kezeli, de alapesetben nem menti személyhez köthetően.

Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelésekhez történő hozzájárulást megadottnak tekintjük:

- alapesetben a megfelelő űrlap kitöltésével, illetve a mindenkori „Tovább” gomb megnyomásával (itt csak ideiglenesen tárolódnak az adatok, amíg ki nem lép az ügyfél az oldalról), illetve
- ha van „Mentés” gomb, akkor annak, illetve a kapcsolódó „Tovább” gomb megnyomásával.

A díjkalkuláció alapján on-line biztosításkötés során megkötött biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelésekre a II.2. pontban foglaltak vonatkoznak.

II.1.3. A honlapon keresztül megadott bármilyen észrevétel, vélemény

Egyesületünk – amennyiben van a honlapon ilyen funkció - a honlapon keresztül, vagy ott talált információ alapján (központi e-mail-cím) kezdeményezett, számunkra pl. e-mailben közölt ötleteket, javaslatokat, észrevételeket az üzleti-, ügyfélkapcsolati-, és működési folyamatai optimalizálása, javítása, továbbá biztosítási termékei és szolgáltatásai fejlesztése céljából felhasználja és tárolja.

Az adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást az Egyesületünk az észrevétel / e-mail elküldésével megadottnak tekinti.

Az adatkezelések időtartama: az esetleges véleményeket, észrevételeket tartalmazó e-maileket legfeljebb 3 évig őrizzük meg.

II.2. A biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával kapcsolatos, továbbá az azokhoz kapcsolódó kárrendezések során felmerülő adatkezelés (szerződéskötéssel, kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelési ügyféltájékoztató”)

Egyesületünk az ügyfeleinek azon személyes adatait és biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja: a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb kötelezettségek teljesítése.

Egyesületünk legalább egy élő szerződéssel rendelkező ügyfelei egyben tagjai is az egyesületnek és a tagnyilvántartáshoz szükséges személyes adataikat az egyesület a GDPR 6 cikk 1 b) pontban megadott jogalap alapján kezeli („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”).

Egyesületünk jogszabályokban előírtan, az ott nevesített adatkörök vonatkozásában:

- adatcserét folytat a kijelölt szervezetekkel (pl. Belügyminisztérium Nyilvántartás, MABISZ Nemzeti Iroda, Kártalanítási szervezet).
- adatot szolgáltat a felügyeleti és egyéb hatóságoknak (pl. MNB-NAV-NAIH),

Az érintett személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés (egyben adattovábbítás) célja a törvényi előírásoknak való megfelelés, jogalapja a GDPR 6 cikk 1 c) szerinti pont („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”).

A www.kobe.hu honlapon keresztül on-line, elektronikus úton történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett annak a bizonyítása és bizonyíthatósága, hogy megtörtént:

- az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítése és

- a biztosítási szerződés megkötése, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Egyesületünk adatkezelése alapesetben jellemzően:

- a biztosítási szerződés megkötésével,
- továbbá kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén pedig a bejelentés, kérés elküldésével

megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul, a GDPR 6 cikk 1 b) pont alapján („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”) és a GDPR 6 cikk 1 c) pont alapján („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”). A GDPR 6 cikk 1 f) pont („az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges…”) mint jogalap felmerülhet annak kapcsán is, ha már meglévő ügyfeleinknek szeretnénk feltételezésünk szerint számukra hasznos, az eredeti szerződésükhöz kapcsolódó termékeket, vagy lehetőségeket ajánlani.

Különleges személyes adatok kezelése esetén külön hozzájárulást kérünk az érintettektől, az adatkezelés jogalapja ekkor a GDPR 6 cikk 1 a) pontja („az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”).

Ajánlatok elutasítása, szerződések megszűnése utáni passzív adatkezelésünk alapja a GDPR 6 cikk 1 c) pont („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”).

Különleges esetekben (kárrendezés kapcsán) szóba jöhet további kiegészítő jogalapként a GDPR 6 cikk 1 d) pont („az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;”) és esetlegesen a GDPR 6 cikk 1 f) pont is („az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges…”, azaz a károsult létérdeke lehet, hogy sikeres legyen a kárrendezés).

Az egyes adatok bizonyos esetekben történő kezelésének konkrét jogalapjáról belső utasítás készült.

II.2.1. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések, DM-hírleveleken, vásárolt adatbázisokon, nyereményjátékokon keresztül szerzett adatokkal, promóciók szervezése céljából

Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések

Egyesületünk közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül az olyan, közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek végső célja termékek vagy szolgáltatások értékesítése, illetve azok eladásának ösztönzése tervezett új, vagy meglévő ügyfeleink részére (benne: a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére).

Ilyen célú adatkezeléseket Egyesületünk különösen az alábbi tevékenységei keretében végezhet:

– egyes nyereményjátékok esetén, a nyereményjátékban résztvevők körében,

– biztosítási termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során közvetlenül, vagy biztosításközvetítők közreműködésével,

– elektronikus formátumú és nyomtatott hírlevelek küldésén keresztül,

– címzett reklámküldemények küldése keretében,

– telefonos értékesítési kampányok során.

Az Egyesületünk által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre alapesetben a név, lakcím, születési hely, idő, telefonszám, e-mail cím. Ezekhez jöhetnek az értékesíteni kívánt terméktől függően az érintett személyi körülményeire, vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok (pl. más biztosítónál meglévő, biztosításokra, gépjármű, lakás és más biztosítható vagyontárgyak meglétére vonatkozó információk).

Az adatok kezelésének a célja egyfelől az, hogy Egyesületünk az érintett személyi körülményeit, vagyoni helyzetét értékelje annak érdekében, hogy – akár közvetlenül, akár a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők útján – az érintett igényeire, személyi körülményeire, vagyoni helyzetére szabott és időszerű üzletszerzési célú megkereséseket kezdeményezhessen telefonon, elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, illetve, hogy az érintett részére gazdasági reklámot küldjön.

Az adatok forrása: maga az érintett, vagy olyan harmadik személyek, akiktől Egyesületünk ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra felhasználhassa. Csak olyan adatokat veszünk át és tárolunk, ahol az érintett egyértelműen hozzájárul, hogy az adatai alapján őt egyesületünk (is) megkereshesse.

Amennyiben az adatok gyűjtése Egyesületünk szervezésében történik, a kezelt adatok, információk körét az adatok felvételére szolgáló, az adott direkt marketing célú tevékenységhez rendszeresített papíralapú vagy elektronikus kérdőívek, nyilatkozatok, telefonon keresztüli megkeresések esetén pedig a telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételek tartalmazzák, a kért és megadott adatkezelési hozzájárulásokkal együtt. Az adatok kezelése tehát az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul (ami visszavonható) és a hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik. Az adatok felvételét Egyesületünk a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítői útján is lebonyolíthatja.

Nyereményjátékok, promóciók szervezése céljából történő adatkezeléshez további információk

Az adatkezelés célja az Egyesületünk által esetlegesen szervezett nyereményjátékokban, promóciókban a játék, promóció lebonyolítása, különösen: a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértesítése, a nyeremények átadása, nyilvánosságra hozatala, valamint a nyereményjátékkal összefüggésben az Egyesületünkkel szemben támasztott esetleges megalapozatlan igények elhárítása.

A kezelt adatok köre alapvetően: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési hely és idő, továbbá a nyertes nyilvánosságra hozatala esetén (amennyiben ahhoz előzetesen hozzájárult) a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a közzététele a www.kobe.hu weboldalon, illetve Facebook-on, vagy más felületen szervezett nyereményjátékok esetén az adott felület üzenőfalán / megfelelő oldalán.

A kezelt adatok esetleges, az adott játéktól függő további körét az adatok felvételére szolgáló papír alapú, vagy elektronikus nyilatkozatok, informatikai alkalmazások regisztrációs felületei tartalmazzák.

Egyesületünk adatkezelése ebben az esetben is az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet Egyesületünk az érintettnek a nyereményjátékban, promócióban történő részvételével megadottnak tekint. A hozzájárulás kiterjed a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a fenti módon történő nyilvánosságra hozatalára.

Egyesületünk, amennyiben nyereményjátékot szervez, esetenként harmadik személyeket bíz meg:

– magával a nyereményjáték, promóció lebonyolításával (ideértve a játékban, promócióban résztvevők adatainak a felvételétől kezdődően a felvett adatoknak Egyesületünk részére történő továbbításán keresztül a nyertesek kiértesítéséig és a nyeremények átadásáig)

– internetes nyereményjáték esetén a fentieken kívül a nyereményjáték alkalmazási felületének, regisztrációs felületének az adatforgalom lebonyolítására alkalmas kialakításával,

az alkalmazás informatikai üzemeltetésével, a játékosok adatainak informatikai rendszereiben történő tárolásával, a gépi sorsolás elvégzésével.

Az Egyesületünk által esetlegesen ezen céllal igénybe vett harmadik személyek az Egyesületünk adatfeldolgozóinak minősülnek, akik - a velük kötött szerződésnek megfelelően - a személyes adatokon kizárólag a nyereményjáték lebonyolítása, az alkalmazás üzemeltetése céljából végzik a fenti műveleteket, saját célra a személyes adatokat nem kezelik, és nem dolgozzák fel. Az adatfeldolgozók személyéről, illetve egy adott nyereményjátékban a jelen pontban foglaltaktól történő esetleges eltérésekről Egyesületünk az adott nyereményjáték szabályzatában ad tájékoztatást.

Az adatkezelések időtartama: a közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatokat, továbbá a nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel céljából a résztvevők által megadott személyes adatokat Egyesületünk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli, illetve az adatok megadásától számított maximum 5 évig. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen Egyesületünk bármelyik ügyfélszolgálatán (személyesen, telefonon, e-mailben) lehetősége van, az eredeti hozzájárulás körülményeinek megadásával, a panasztételi lehetőségekkel azonos csatornákon (annak feltüntetésével, hogy a téma adatkezelés jellegű).

II.2.2. Ajánlatkérés során adatok kezelése

Egyesületünk adatkezelése a II.2. pont elején leírtakon alapul.

Egyesületünk az ajánlatok elkészítéséhez csak olyan adatokat kér be, amik az adott termék esetén közvetlenül vagy közvetetten szükségesek a biztosító számára előírt megfelelő kockázatértékelés elvégezhetőségéhez a veszélyközösség érdekeinek védelmében.

Az adatkezelésre:

- minden esetben jogalap a GDPR 6 cikk 1 b) pont („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”),
- különleges személyes adatok kezelése esetén külön hozzájárulást kérünk az érintettektől a GDPR 6 cikk 1 a) pont alapján („az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”).

Ha egy ajánlat megkötésre kerül, az ajánlat adatai onnantól kezdve a szerződéshez tartozó adatoknak minősülnek.

Az adatkezelések időtartama: ajánlat elutasítása esetén az ajánlatban szereplő adatok legalább addig kezelhetők, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz a szerződés létrejöttének elmaradásával kapcsolatos, esetlegesen megalapozatlan igények elhárítása céljából a magyar polgári jog szabályai szerinti keresetindítási határidő elteltéig. Az ajánlat anonimizálása után a már nem személyes adatok tetszőleges ideig kezelhetők (termék-fejlesztési célokra).

II.2.3. Biztosítási szerződések megkötése során, illetve kezelésük során az adatok kezelése

Ld. a II.2. „A biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, az azokhoz kapcsolódó kárrendezések során felmerülő adatkezelés” pont elején leírtakat.

Egyesületünk a szerződések kezelése során csak olyan adatokat kezel, amik az adott termék esetén közvetlenül vagy közvetetten szükségesek a biztosítótól elvárt szintű szolgáltatás nyújtásához,

továbbá amik figyelembevételére szükség van a veszélyközösség érdekeinek védelmében (ez egyben az adatkezelés célja).

Az adatkezelésre:

- minden esetben jogalap a GDPR 6 cikk 1 b) pont („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”),

- különleges személyes adatok kezelése esetén külön hozzájárulást kérünk az érintettektől a GDPR 6 cikk 1 a) pont alapján („az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”).

II.2.4. Biztosítási szerződésekből következő kárrendezések során az adatok kezelése

Ld. a II.2. „A biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, az azokhoz kapcsolódó kárrendezések során felmerülő adatkezelés” pont elején leírtakat.

Egyesületünk a szerződésekkel összefüggő károk rendezése során csak olyan adatokat kezel, amik közvetlenül vagy közvetetten szükségesek a kárrendezés során a biztosítótól elvárt szintű szolgáltatás nyújtásához, továbbá amik figyelembevételére szükség van a veszélyközösség érdekeinek védelmében (ez egyben az adatkezelés célja).

A károsult, kedvezményezett, vagy a kárrendezési folyamatba szakmailag bevonandó bármely más személy (képviselők, tanúk, ügyvédek, orvosok, magánnyomozók, …) személyes adatainak kezelését a következő jogalapokkal fedjük le, esettől függően:

- GDPR 6 cikk 1 b) pont („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”),

- különleges személyes adatok kezelése esetén külön hozzájárulást kérünk az érintettektől a GDPR 6 cikk 1 a) pont alapján („az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”), emellett / ehelyett az adatkezelés alapja lehet a

- GDPR 6 cikk 1 d) pont („az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;”) és különleges esetekben kiegészítő jelleggel a

- GDPR 6 cikk 1 f) pont is („az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges…”).

II.2.5. Biztosítási szerződések bármilyen oknál fogva történő megszűnése után és károk lezárása után az adatok kezelése

Ajánlatok, szerződések lejárta utáni passzív adatkezelésünk alapja a GDPR 6 cikk 1 c) pont („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”), ahol a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési időket betartjuk.

Az egyes szerződések adatai mint analitika adják a szintaktika alapját, emiatt a kötelező megőrzési idők lejártáig az adattárolás egyértelműen indokolt, viszont az ilyen személyes adatokra ugyanúgy igaz, mint az élő szerződések adataira, hogy a KÖBE a személyes adatokat megfelelően védett adattárolási helyeken (a rendszereiben) tárolja, a szükségesre korlátozott hozzáférési jogosultság-rendszerrel.

A jogszabályban előírt kötelező megőrzési időkről belső utasítás készült.

Az adatkezelések időtartama a II.2.3., II.2.4. és II.2.5-ös pontokra érvényesen:

A biztosítási titok körébe tartozó adatok kezelése során Egyesületünk a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Továbbá a biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak, vagy annak hátterének minősülő dokumentumokat Egyesületünk az Sztv. 169. §-a alapján legalább 8 évig megőrzi az utolsó kapcsolódó dokumentum keletkezésétől számítva.

II.2.6. Ügyfélpanaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Egyesületünk a panasz-ügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a Bit.159. §. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

Telefonon történő panaszkezelés esetén Egyesületünk az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

Egyesületünk adatkezelésének jogalapja a GDPR 6 cikk 1 c) pont („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”).

Az adatkezelések időtartama: a panaszügyintézés során készült hangfelvételeket Egyesületünk öt évig őrzi meg. Az Egyesületünk a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.

II.2.7. A biztosítási termékek telefonon keresztül történő értékesítésével, ügyintézésével, a kárügyek, esetleges észrevételek, panaszok telefonon keresztül történő egyeztetésével kapcsolatos, ügyfélkapcsolati célú adatkezelés

Egyesületünk a Call-centerén keresztül lefolytatott hívások esetén az ügyfeleknek a megkötendő / megkötött biztosítási szerződéseikre, azok kezelésére, illetve az azokhoz kötődően felmerülő károk kapcsán telefonon feltett kérdéseikre - megfelelő azonosítási eljárás lefolytatása után - telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, illetve fogadja a biztosítási szerződésekből eredő, illetve azzal összefüggő szolgáltatási, illetve kártérítési igény bejelentéseket. Az e céllal folytatott kommunikációt Egyesületünk hangfelvétellel rögzíti. A beszélgetés rögzítése a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos pontban részletezett célból és jogalappal történik. Ugyanez igaz a videóhívás alapú kárügyintézésre is.

Egyes biztosítási termékek Egyesületünkkel a Távért. törvény szabályainak megfelelően telefonon keresztül is megköthetők. A telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzítjük a következő célból: az ezen törvény által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének bizonyítása, valamint a biztosítási szerződés megkötése, teljesítésének a bizonyítása, továbbá a II.2. „A biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, az azokhoz kapcsolódó kárrendezések során felmerülő adatkezelés” pontban részletezett célból. A telefonos kommunikáció rögzítése az érintett hozzájárulásán alapul.

Egyesületünk a rögzített telefonbeszélgetéseket – hasonlóan a telefonos panaszkezelések során rögzített beszélgetésekhez is – a kijelölt felügyelő személyek általi visszahallgatással elemezheti abból a célból, hogy:

– Egyesületünk – az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében is – ellenőrizhesse a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését,

– az ügyfél kifogásait, kérdéseit, észrevételeit, bejelentéseit, panaszait lehetőség szerint az ügyfél számára megnyugtató módon, mindkét fél megelégedésére rendezhesse,

– amennyiben erre lehetőség van, elkerülhető legyen a biztosítási szerződéseknek az érintett kezdeményezésére történő megszüntetése,

– az érintettnek a biztosítási szerződésekre, szolgáltatásokra vonatkozó visszajelzéseit, észrevételeit Egyesületünk felhasználhassa termékeinek a fejlesztésére, szolgáltatásai minőségének a javítására.

Az adatkezelések időtartama: A telefonos ügyfélszolgálati és értékesítési célú adatkezelések esetén Egyesületünk a hangfelvételeket 5 évig tárolja.

II.2.8. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés (adatátadás) lokálisan és szektorszinten

A veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében Egyesületünk – a jogszabályokban foglalt, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz a biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit.149.§ (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Az adatkezelések időtartama: Egyesületünk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként az Egyesületünk tudomására jutott adat Egyesületünk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Az ilyen adatkezelés jogalapja a GDPR 6 cikk 1 c) pont („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”).

II.3. Adatkezelés ügyfelek belépése kapcsán a biztosító egyes épületeibe („Ügyféllel történő személyes kapcsolattartás a Biztosító telephelyein” adatkezelési tájékoztató)

II.3.1. Látogatók, vendégek nyilvántartása portán

Egyesületünk érdekében portaszolgálatunk a 1108 Budapest Venyige u. 3 sz. alatti székhelyén, az épületben tartózkodó munkavállalókhoz érkező látogatókról, vendégekről, üzleti partnerekről a recepciókon nyilvántartást vezet, melynek során a látogatók alább felsorolt személyes adatait rögzítheti papíralapon, vagy az erre szolgáló elektronikus nyilvántartó rendszerben: a látogató neve, a látogatás időpontja, a látogató személyi azonosító okmányának a száma, a látogató által keresett személy neve.

Az adatkezelés célja a vagyonvédelem és az épületben tartózkodó személyek védelme, az üzleti titok, biztosítási titok védelme, és az esetleges visszaélések, jogsértések bizonyítása, valamint – belépőkártya kiadása esetén – a kártya kezelésével összefüggő adminisztráció.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az épületekbe történő beléptetéssel az adatkezelők megadottnak tekintenek.

A belépési nyilvántartásba kizárólag az adatkezelők megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai tekinthetnek be, a fenti adatkezelési célok teljesülése érdekében.

A belépési adatbázis adatai bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek átadhatók.

Az adatkezelések időtartama: az épületbe történő beléptetés során rögzített adatok felhasználásának hiányában, alkalmi belépés esetén – a látogató távozását követő 60 nap elteltével az adatok törlésre kerülnek.

II.3.2. Az ügyféltérbe telepített elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer (kamerák)

Egyesületünk a székhelyén az ügyfélszolgálati helyiségben (megfigyelt terület) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert alkalmaz, üzemeltet. Ezt kamera-piktogrammal és figyelemfelhívó tájékoztatással jelzi az ide belépők számára. A kamerás megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személyek képmását és cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

A felvételek készítésének célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok, biztosítási titok védelme, a személy- és vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az ügyféltérben előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása, és a biztosító feladatainak ellátásához szükséges, a közönség számára nyilvános magánterületének a védelme.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (2) (a továbbiakban: Szvmt) bekezdése alapján megadottnak kell tekinteni a megfigyelt területekre történő belépéssel.

A kamerás élőképeket a portaszolgálatot ellátó személyek kísérik figyelemmel. A kamerák aktuális képének és a felvételeknek a megtekintésére az adatkezelők arra jogosultsággal rendelkező munkavállalói jogosultak.

Az adatkezelések időtartama: a megfigyelt területek kamera felvételei tárolásának az időtartama a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvénynek (a továbbiakban: Szvmt.) a legfeljebb 60 napos megőrzést lehetővé tevő rendelkezése értelmében – felhasználás hiányában – 60 nap. A felvételeket a biztosító a megfigyelt területekhez tartozó telephelyén tárolja, a székhelyén készült felvételeket a 1108 Budapest Venyige u. 3. sz. alatti D épületben.

II.4. Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése, munkaviszonnyal kapcsolatban és egyéb munkavégzésre irányuló szerződéses kapcsolat során felmerülő adatkezelések („Munkatárs” adatkezelési tájékoztató”)

II.4.1. Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése

Az Egyesületünk (és bármely leányvállalata) a hozzá közvetlenül, vagy munkaerő- közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

Ezen adatkezelések az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak, amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget, büntetlen előéletet igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg. Jogalap az adatkezeléshez: GDPR 6 cikk 1 b) pont („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”).

Egyesületünk a munkaerő kiválasztási folyamatba (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat, amely esetben ezen személyek, szervezetek részére az érintettnek a személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben továbbíthatja, vagy az érintettek ezen harmadik személyek, mint adatkezelők részére közvetlenül adják meg adataikat. Ezen harmadik személyekről az érintettek a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást.

Az adattovábbításokhoz történő hozzájárulást Egyesületünk az érintettnek az álláshirdetésre történő jelentkezésével megadottnak tekinti.

Az adatkezelések időtartama: az álláshirdetésekre jelentkezők által a karrierlehetőségekről történő tájékoztatási céllal megadott elérhetőségeket Egyesületünk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A visszavonó nyilatkozat ugyanazon címre / e-mail-címre küldendő, ahova az elérhetőségeket eredetileg küldték, az egyértelmű azonosításhoz szükséges adatok megadásával. A hozzájárulás visszavonását követően Egyesületünk az érintettet karrierlehetőségekkel kapcsolatban nem keresi meg a továbbiakban. Egyesületünk az álláshirdetésre jelentkezők által megadott és felvett adatokat, a rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, teszteket, az álláshirdetésekkel, a kiválasztási folyamattal, továbbá a foglalkoztatási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása céljából, a magyar polgári jog szabályai szerinti általános elévülési idő elteltéig (5 évig) kezelheti. Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

II.4.2. Egyesületünkkel munkaviszonyban álló, megbízási vagy vállalkozási szerződésben álló magánszemélyek adatainak a kezelése

Az adatkezelés jogalapjai alapvetően:

- a GDPR 6 cikk 1 b) pont („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”).

- a GDPR 6 cikk 1 c) pont („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”).

Az adatkezelések időtartama: Egyesületünk a felvett / szerződött személyek foglalkoztatása kapcsán keletkezett mindennemű iratot a jogszabályok által előírt ideig mindenképpen kezel.

II.5 Partnercégek (kiszervezések, beszerzések kapcsán) munkatársaival kapcsolatos adatkezelések („Partnercég” adatkezelési tájékoztató)

Partnercégek kiszervezések, beszerzések alapján (szállítók)

Az Egyesületünk (és bármely leányvállalata) a partnercégek képviselőinek (szerződésre jogosultak, kapcsolattartók, egyéb munkatársak) személyes adatait abból a célból kezeli, hogy az üzleti

kapcsolatot működtesse. Jogalap az adatkezeléshez: GDPR 6 cikk 1 b) pont („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”).

Az adatkezelések időtartama: Egyesületünk a kapcsolódó dokumentumokat az Sztv. 169. §-a alapján legalább 8 évig megőrzi a szerződések lejártától számítva.

II.6 Egyéb adatkezelések

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén Egyesületünk egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről Egyesületünk az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

III. Az adatkezelések időtartamai

Az adatkezelő a személyes adatokat azon időtartam alatt kezelheti, ameddig az érintett biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, továbbá amíg a törvényileg előírt megőrzési idők le nem járnak (bármilyen egyesületi adat analitikáját az egyes biztosítási szerződések, illetve kárakták adják).

Az adatkezelő köteles törölni minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében a megadott adatkezelési cél megszűnt, továbbá nincs megfelelő jogalap az adat kezelésére.

A II. pontban felsorolt egyes esetekben a megőrzési időket már a II. pontban megadtuk.

IV. Az adatkezelések jogalapja

A II. pontban felsorolt egyes esetekben a jogalapokat már a II. pontban megadtuk.

V. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat esettől függően az Egyesületünknek a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve Egyesületünk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, jogszabályban előírt szervezetek, továbbá az érintett viszontbiztosítók és együttbiztosítók ismerhetik meg, Egyesületünk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. A biztosítási titoknak minősülő adatokat adott esetben jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben Egyesületünknek a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. X. fejezete értelmében nem áll fenn.

Egyesületünk az adatkezelések során kiszervezett tevékenységet végzőket vesz igénybe, továbbá személyes adatokat továbbít(hat) jogszabályban előírt módon megfelelő szervezeteknek, hatóságoknak (egyben ők a személyes adatok címzettjei kiszervezés esetén).

Kiszervezett tevékenységet végzők	Adatátadás célja, tevékenység
nyomdák, posta	az ügyfeleket tájékoztató levelek, nyomtatványok előállítása, csekkek nyomtatása és azok ügyfelek felé történő továbbítása
kárszakértők, autókereskedők, javítók	kárfelvétel, kárfelmérés, kárigény elbírálása
igazságügyi szakértők	szolgáltatási igény elbírálása, szakértői tevékenység
ügyvédek	a biztosító jogi képviselete
orvosok	kockázat és szolgáltatási igény elbírálása
magánnyomozók	kárbejelentés ellenőrzése
követeléskezelő cégek	követelések kezelése, behajtása
programozók, számítástechnikai tevékenységet végző cégek	programozás, szoftverkészítés, adatfeldolgozás

Ezen belül különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve Egyesületünk részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesszük igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében:

a) informatikai rendszereinek fejlesztését, üzemeltetését végző cég(ek) és egyéni vállalkozók: UNO - SOFT Számítástechnikai Kft., E-ART Kft., Gecseg Gyula, Magyar Attila. Az informatikai rendszerekben rögzített ügyféladatok tárolása Magyarországon található adatközpontokban történik

b) kárrendezési és kárszakértői tevékenységet végző cég(ek) és egyéni vállalkozók: CORIS Magyarország Kft., DEKRA-Expert Műszaki Szakértői Kft., Dohoczki István, Kabai Domokos, Karakó-Car Szolgáltató Bt., Macro Expert Kárszakértő Kft., Turóczy és Társa Műszaki Szakértői Bt., Markovits Zsolt

c) Ügyféllevelek összeállítását, nyomtatását végző cég(ek): ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.

f) Egyéb tevékenység támogatását végző cég(ek): SZAPPORTA Tanácsadó Kft., Venyige 3 Autójavító Kft.

VI. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, továbbá ha a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, továbbá ha a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

VII. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

Egyesületünk belső adatvédelmi tisztviselővel rendelkezik, aki az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve az Egyesületünk által – vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintettre vonatkozó személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A belső adatvédelmi tisztviselő az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, a kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából. A nyilvántartás tartalmazza az incidensben érintett személyes adatok körét, érintett személyek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a GDPR-rendelet vagy az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor, valamint tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a kötelező adatkezelés kivételével – adatainak zárolását és törlését.

Egyesületünk az érintett által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezeti.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást Egyesületünk annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottságáról döntést hoz, és arról az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve az Egyesületünk a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket **a panasztételi lehetőségekkel azonosan** Egyesületünknél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségi címeken, de az **Egyesületünk belső adatvédelmi tisztviselőjének címezve** (feltüntetve, hogy ez „adatkezelés” témakör).

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma: (06-1) 433-1180 Fax: (06-1) 433-1181

Központi ügyfélszolgálat címe: 1108 Budapest Venyige u. 3.

Információk – útmutatások: www.kobe.hu.

Internetes ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget és fordítva.

Postai levelezési cím: 1108 Budapest Venyige u. 3.

E-mail: kobe@kobe.hu

Internet: https://www.kobe.hu/kobewww/ugyfelszolgalat/panaszkezeles

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit Egyesületünknél nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400 fax: +36 1 391 1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: www.naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása nem vagyonjogi szankciók iránti igény esetében a törvényszék hatáskörébe tartozik, a sérelemdíj és a személyiségi jog megsértéséből eredő kizárólag vagyonjogi igény elbírálása pedig a járásbíróság hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye vagy ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt indítható meg.

Egyéb tájékoztatások

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.